

Facilitez vos démarches, renseignez-vous avant de vous déplacer

PRÉVENTION ET SÉCURITÉ

Petit guide de la sécurité informatique

Pour obtenir une information ou connaître l'adresse du point d'accueil le plus proche de chez vous (Paris, Hauts-de-Seine, Seine-Saint-Denis et Val-de-Marne) :

www.prefecturedepolice.fr

Standard

. 01 53 71 53 71 / 01 53 73 53 73

Démarches administratives

(CNI, passeports et permis de conduire)

. 01 58 80 80 80 (du lundi au vendredi, de 9h à 16h)

Serveur vocal

. 08 91 01 22 22 (serveur vocal, 0,225 € la minute)

Service des objets trouvés

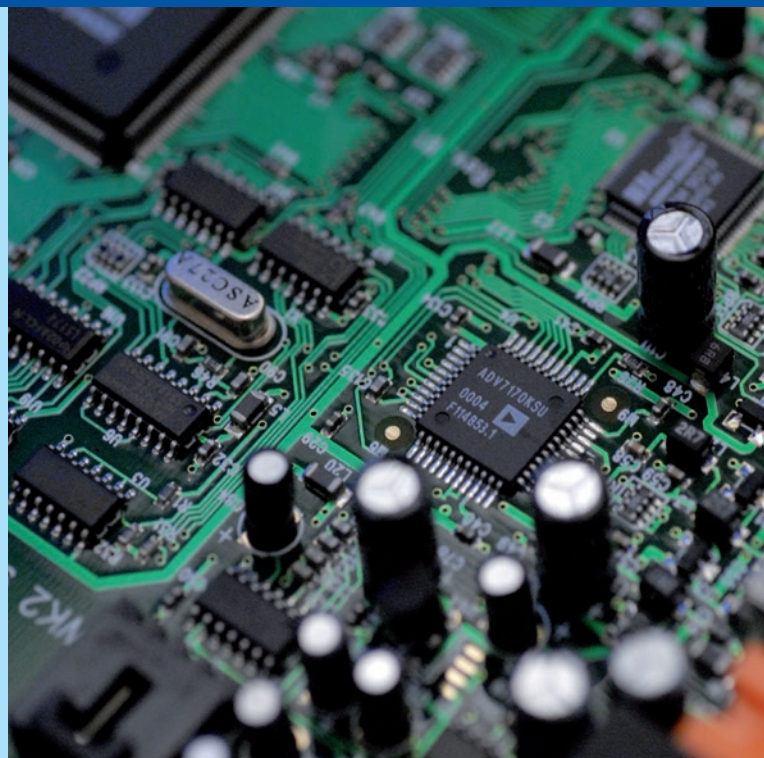
. 0 821 00 25 25 (0,12 € la minute)

Application mobile **Préf.Police**

Localisation d'un véhicule en fourrière, coordonnées des services de police, objets trouvés et démarches administratives.

Téléchargement gratuit sur Apple Store, Android Market et Mon Windows phone.

Informations valables au 01 04 13 sous réserve de modifications ultérieures.



Quelques règles simples pour naviguer plus sereinement sur Internet

■ Mot de passe

- Choisissez des mots de passe ne figurant pas dans le dictionnaire, ils sont plus difficiles à pirater.
- Mélangez lettres et chiffres dans vos mots de passe.
- Évitez les mots de passe relatifs à des informations personnelles (date de naissance, nom du chien, etc.).
- Ne laissez pas d'aide-mémoire (post-it ou autre) à proximité de l'ordinateur.
- Changez toujours les mots de passe par défaut (après installation d'un réseau Wi-Fi par exemple).
- Évitez les gestionnaires de mot de passe sur votre navigateur si vous êtes plusieurs à l'utiliser chez vous.
- Ne jamais retenir de mot de passe dans l'ordinateur ou le téléphone.
- Ne choisissez pas de questions secrètes que d'autres personnes pourraient deviner (par les réseaux sociaux par exemple).

■ Protection contre les intrusions

- Sécurisez votre réseau Wi-Fi (préférer la protection par clé WPA2 plutôt que par clé WEP).
- Mettez régulièrement à jour votre système d'exploitation (Windows, Linux, etc.), vos logiciels (navigateur Internet par exemple), votre anti-virus et votre pare-feu.
- N'exécutez jamais de programmes dont vous ne connaissez pas la finalité ou l'expéditeur. Scannez-les à l'aide d'un anti-virus à jour en cas de doute.
- N'hésitez pas à vous faire aider d'une personne de confiance ayant des connaissances en informatique pour l'installation de vos logiciels de sécurité.
- Dès constatation de l'infraction, cessez l'utilisation du poste pour éviter d'effacer des preuves à durée de vie limitée utiles à l'enquête.

■ Escroquerie

- Ne répondez pas aux mails douteux en provenance d'inconnus et ne cliquez jamais sur un lien proposé dans de tels mails.
- En cas de doute sur le contenu d'un mail envoyé par un proche, demandez-lui par un autre moyen de communication s'il a bien envoyé ce mail.
- Aucun service ne vous demandera jamais vos identifiants et mots de passe, même pour de soi-disant raisons de sécurité. Si vous recevez ce type de mail frauduleux : www.phishing-initiative.com
- Pour les transactions sur Internet, vérifiez que la page de paiement est sécurisée (souvent une adresse commençant par https://).
- Méfiez-vous des « affaires du siècle » par des particuliers sur les sites de vente et évitez les paiements par Mandat Cash ou Western Union si ceux-ci vous sont proposés par une personne inconnue. Ces solutions sont conçues pour un transfert d'argent entre personnes de confiance.
- Vous pouvez signaler les spams (mails indésirables) sur www.signal-spam.fr et au 33 700 par SMS.
- Vous pouvez également signaler des contenus illicites sur internet sur le site : www.internet-signalement.gouv.fr/ où vous trouverez également quelques conseils sur la navigation sur Internet ou encore sur l'utilisation d'Internet par les jeunes.
Info escroquerie : 0 811 02 02 17

→ Si vous êtes victime de piratage informatique et non pas d'escroquerie via internet dans les départements 75, 92, 93 et 94, vous pouvez vous rapprocher de la brigade d'enquêtes sur les fraudes aux technologies de l'information 122/126, rue du Château des Rentiers
Tél. : 01 55 75 26 19 - Fax : 01 55 75 26 13
Mail : pppj-befiti-information@interieur.gouv.fr